



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec la société Hameau Albert 1^{er},
38, Route du Bouchet 74400 Chamonix-Mont-Blanc
(à l'exception des réservations groupes).

De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente
et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en
vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

ARTICLE 1- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la
réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles
taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix
indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période
sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire).

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles
modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Les prix émis sont déterminés par une pratique de gestion fine des prix. Ceux-ci peuvent donc
dépendre de plusieurs paramètres tels que (liste non exhaustive) : la date de réservation, la date de
séjour, le délai entre ces deux dates, etc.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de
remboursement, même partiel.

ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Conditions de réservations

Les réservations sont effectuelles sur le site <https://www.hameaualbert.fr/>, par téléphone au + 33 4 50 53 05 09, par e-mail infos@hameaualbert.fr ou par courrier.

Toute réservation sera considérée comme définitive à réception d'un versement d'acompte correspondant au montant de la première nuit ou 100% du montant total du séjour (selon tarif choisi). L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect, l'acompte non validé ou la réservation incomplète.

Conditions de paiement

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement. L'hôtel Hameau Albert 1er accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express, et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

ARTICLE 3- ANNULATION DE SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à infos@hameaualbert.fr ou par téléphone au +33 4 50 53 05 09.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel Hameau Albert 1er aura confirmé son acceptation par écrit.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Hameau Albert 1er.

Notre prestataire [SafeBooking par Gritchen](#) vous propose une assurance annulation, à souscrire dans les 48 heures après validation de la réservation.

Conditions d'annulation

En cas d'annulation plus de 15 jours avant la date d'arrivée : le montant de la première nuit sera intégralement remboursé au client, sauf si le client a choisi le tarif non-annulable & non-remboursable.

En cas d'annulation entre 14 jours et 48 heures avant la date d'arrivée : le montant de la première nuit sera conservé par l'hôtel à titre de dédommagement.

À compter de 48 heures avant la réservation et de l'arrivée ou en cas de non présentation : 100 % du montant total du séjour seront facturés par l'hôtel.

Pour les réservations effectuées via un autre site, partenaire ou autre prestataire, les conditions appliquées seront celles mentionnées par celui-ci au moment de la réservation.

En cas d'annulation pour raisons liées au Cv-19,

- par mesures sanitaires globales (confinement, fermeture des frontières etc...) rendant le séjour impossible, un bon d'avoir, valable un an, sera établi.

- à titre individuel (test positif, cas contact ect...), nous pourrions établir une facture pour une demande de prise en charge par votre assurance annulation.

Conditions d'écourtement

En cas d'écourtement plus de 2 jours avant la date d'arrivée : les nuits annulées ne seront pas facturées.

En cas d'écourtement entre 2 jours et la date d'arrivée et à compter de l'arrivée : toutes les nuits réservées seront facturées.

Exceptions

Aucun remboursement ne sera réalisé dans le cadre d'un séjour aux tarifs et conditions 'Early Booking' « non annulable – non modifiable - non remboursable ».

ARTICLE 4- L'HÔTEL ET LES PRESTATIONS

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement, de s'acquitter des sommes dues et des nuitées réservées restantes, sans aucune indemnité ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

Horaire Arrivée / Départ

L'accès aux chambres est garanti pour 16H, le jour de l'arrivée et nous demanderons une libération pour 12H, le jour du départ.

Les bagages pourront être déposés à la réception, dès l'arrivée et au départ, pour permettre ainsi de profiter de la journée et des installations (spa, piscine, salons etc...).

En cas de souhait de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l'hôtel à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

Suppléments tarifaires

Lit supplémentaire : 30 Euro par nuit

Petit déjeuner complet adulte et enfant à partir de 11 ans : 34 Euro par personne et par jour

Petit déjeuner complet enfant entre 4 et 10 ans : 19 Euro par enfant et par jour

Petit déjeuner enfant entre 0 et 4 ans : Offert

Petit déjeuner simple : 19 Euro par personne et par jour.

Petit-déjeuner énergétique : 26 Euro par personne et par jour

La taxe de séjour, de 3,30 Euro par jour et par adulte n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place.

Animal - Kit compagnon : 25 Euro par animal et par jour

Les animaux sont les bienvenus dans notre maison, en revanche, ils ne sont pas admis au restaurant gastronomique Albert 1^{er}, à l'espace détente 'Le Bachal' et aux abords de la piscine.

Parking / garage : Offert

ARTICLE 5-DELOGEMENT

En cas de non disponibilité de l'hôtel Hameau Albert 1er ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

ARTICLE 6- RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à l'hôtel Hameau Albert 1er par lettre recommandée A/R, dans les meilleurs délais pour que la demande puisse être pleinement prise en compte et traitée avec cohérence, et ce dans un délai maximal de 5 ans. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

ARTICLE 7- INFORMATIQUE ET LIBERTE

Toute prestation fera l'objet d'un enregistrement accessible par le client sur simple demande à l'adresse suivante infos@hameau-albert.fr. Conformément à la Loi 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles traitées les concernant.

Le client peut également refuser le traitement, solliciter une limitation de celui-ci ou demander la suppression (dans les limites des durées légales de conservation) des données à caractère personnel. Ce droit peut être exercé sur simple demande écrite à infos@hameau-albert.fr qui répondra aux demandes formulées.

La finalité du traitement des données personnelles collectées correspond aux obligations relatives aux prestations réalisées (gestion clients, prospection commerciale...)

Certaines données personnelles peuvent être collectées pour des services fournis par des prestataires de l'hôtel.

L'hôtel Hameau Albert 1er propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. L'établissement Hameau Albert 1er dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que du parking. La préfecture de Haute-Savoie a validé et approuvé ce système et son utilisation.

Conformément aux dispositions de l'article L223-1 du Code de la consommation, le consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique s'il ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique. Cette liste est accessible via le site suivant : www.bloctel.gouv.fr

ARTICLE 8- RESPONSABILITES

L'hôtel se tient et se limite à l'art.1953 al.3 du code civil et ne peut-être tenu responsable en cas de faute ou manquement des règles et usages de sécurité.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Hameau Albert 1er peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

ARTICLE 9 – DROIT DE RETRACTATION

« Conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, le client ne dispose pas de droit de rétractation sur les prestations de services d'hébergement et de restauration. »

ARTICLE 10- LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.